



**MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
SCUOLA SECONDARIA 1°GRADO "ALLENDE - CROCI"**

Via Italia 13 - 20037 Paderno Dugnano (MI)
Cod. Mecc.MIMM64200Q - Cod. Fisc. 91074260158
tel. 02/9183220 - fax 02/9181021
e_mail : MIMM64200Q@istruzione.it

Prot. n°4221 /C14

Paderno Dugnano, 21/11/2011

Spett.le

- ANVIS
- SECURTEAM
- ALL ONE

Oggetto: Lettera d'invito a contrattazione ordinaria per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei materiali ed apparecchiature informatiche presenti nella segreteria scolastica, Laboratorio Informatico del plesso Croci, Laboratorio Informatico e Laboratorio Linguistico del plesso Allende.

Questa istituzione scolastica deve procedere ad effettuare una gara d'appalto per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione di tutti i materiali ed apparecchiature informatiche (personal computer, server, stampanti, rete) presenti nei seguenti locali scolastici:

- Segreteria Scolastica via Italia 13
- Laboratorio Informatico plesso Allende via Italia 13
- Laboratorio Linguistico plesso Allende via Italia 13
- Segreteria Scolastica ed aula orientamento via Chopin 9
- Laboratorio Informatico plesso Croci via Chopin 9.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto comprende un canone annuo: gli importi sono da considerarsi IVA esclusa, con le seguenti prestazioni:

- uscita intervento nelle 24 ore;
- uscita mensile con calendario da definire
- interventi di numero illimitato presso le sedi (Via Italia n. 13 e Via Chopin n. 9 di Paderno Dugnano) del Committente su richiesta dello stesso;
- eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato l'intervento;
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- fornitura e applicazione delle parti di ricambio guaste a spese della ditta appaltatrice (escluso materiale elettronico non riparabile dalla casa);
- eventuale ritiro delle macchine in laboratorio per revisioni e/o riparazioni;

- N.B. sono escluse la sostituzione del materiale di consumo (Kit fusori - drum - toner - lampade -kit di manutenzione -testine -tubo catodico - ecc. ..).

2. DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

La data d'inizio del Servizio decorre da quella del giorno successivo alla verifica. La durata del contratto è di un anno e si risolverà alla scadenza.

3. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO EFFETTUATO

Si effettuerà il Servizio di Manutenzione e riparazione solo delle parti citate unicamente nel contratto.

Qualora l'intervento comportasse la rimozione di parti o unità, la rimozione sarà a completo carico della ditta appaltatrice che farà ogni ragionevole sforzo per completare le riparazioni entro i tre giorni lavorativi successivi alla richiesta d'intervento. .

Qualora la riparazione comportasse un tempo più lungo, sarà cura della ditta appaltatrice proporre una unità simile e sostitutiva atta ad evitare la sospensione del lavoro.

I tempi necessari al trasferimento eventuale di dati e programmi sulla unità sostitutiva, non rientreranno nel costo stabilito di questo contratto..

Il contratto prevede interventi derivanti esclusivamente da guasti o anomalie di sistema e sistema operativo.

4. LIMITI DI RESPONSABILITA'

La ditta appaltatrice, per il servizio fornito sulla base del contratto, non assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti causati da malfunzionamenti, interruzioni di linea elettrica od errori da parte di utenti.

5. CANONE DI ABBONAMENTO

La fattura relativo al periodo di servizio verrà emessa in anticipo per permettere al Committente di provvedere al pagamento entro un mese. Il pagamento verrà effettuato in unica soluzione con bonifico bancario.

6. DOCUMENTAZIONE DEGLI INTERVENTI

Per gli adempimenti non contemplati nel contratto la ditta appaltatrice provvederà ad emettere fattura al termine di ogni mese per le prestazioni eseguite, per i rimborsi spese.

Gli interventi saranno documentati da apposito verbale sottoscritto dal Committente.

7. DISPOSIZIONI GENERALI

Le suindicate disposizioni generali e condizioni prevarranno su qualsiasi disposizione o condizione difforme contenuta in eventuali richieste del Committente e relative al servizio di Manutenzione dei Sistemi di cui trattasi.

La ditta appaltatrice non sarà responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause non imputabili alla stessa.

Qualsiasi azione legale, in qualsiasi forma, relativa alle pattuizioni di cui al presente contratto, dovrà essere iniziata dalle parti, pena da decadenza, entro l'anno del contratto di Manutenzione.

8. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione della gara sarà effettuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, come previsto dall'art. 19 comma 1° lettera b) del Decreto Legislativo n. 358 del 24.07.1992 e s.m.i. sulla base dei seguenti criteri:

1. Prezzo **max punti 50**

2. Offerta tecnica così suddivisa

a) Qualità dell'assistenza durante il periodo di garanzia **max punti 45**
b) Entità dei contratti di fornitura simili a quello della presente gara stipulati negli ultimi 3 anni con enti pubblici o soggetti privati con certificati di buona esecuzione **max punti 5**

Saranno escluse le offerte condizionate, nonché le offerte incomplete e/o parziali o redatte in modo difforme da quanto prescritto.

Si precisa che l'Amministrazione si riserva il diritto di:

- non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- sospendere, revocare, reindire e/o non aggiudicare la gara motivatamente.

In caso di offerte valutate con lo stesso punteggio si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio, a norma dell'art. 77, 2° comma del R. D. 23.05.24 n. 827.

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 358/92 e s.m.i., l'Amministrazione si riserva di richiedere ai concorrenti di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate.

DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO

Relativamente alla voce prezzo, il punteggio (50 punti massimo) sarà attribuito mediante l'applicazione della seguente formula:

$$P = \frac{V_{\min}}{V_{\text{off}}} \times P_{\max}$$

dove:

P è il punteggio da attribuire all'offerta oggetto di valutazione

P_{max} è il punteggio massimo attribuibile (50 punti)

V_{min} è il valore minimo dei prezzi delle offerte presentate

V_{off} è il valore del prezzo della offerta oggetto di valutazione

DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO

La valutazione tecnica sarà effettuata utilizzando i seguenti parametri:

a) Qualità dell'assistenza durante il periodo di garanzia (45 punti massimo):

- Organizzazione per i servizi di garanzia/assistenza/manutenzione: punti 20
- Mezzi e manodopera a supporto: punti 10
- Tempi di intervento e di ripristino: punti 10
- Eventuali altri servizi proposti : punti 5

d) Entità dei contratti di fornitura simili a quello della presente gara stipulati negli ultimi 3 anni con enti pubblici o soggetti privati con certificati di buona esecuzione **(5 punti massimo):**

il punteggio sarà attribuito proporzionalmente sulla base degli importi dei contratti stipulati negli ultimi tre anni.

L'offerta dovrà rimanere valida per la durata di 90 giorni decorrenti dalla data della sua presentazione.

Con la ditta prescelta sarà stipulato contratto in forma di scrittura privata non autenticata, di cui si allega facsimile e di cui si chiede accettazione preventiva.

IL PREVENTIVO DOVRA' PERVENIRE IN BUSTA CHIUSA RECANTE LA DICITURA "CONTIENE PREVENTIVO PER SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPARECCHIATURE INFORMATICHE" ENTRO LE ORE 12,00 DEL 14/12/2011.

**Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Antonella Caniato**